

令和5年度 ICOIプロジェクト実施報告

まちづくり会社が考えるウェルネスツーリズムのビジネスモデル

2024年3月18日

一般社団法人伊豆長岡温泉エリアマネジメント

一般社団法人伊豆長岡温泉エリアマネジメント（静岡県伊豆の国市）

伊豆長岡温泉を中心として「お湯のある暮らし」の実現に向けた地域主導のまちづくりを展開

Basic information

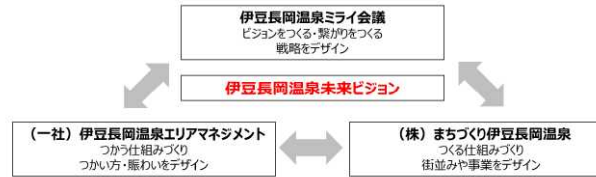
法人設立年月日	2021年6月15日
指定年月日	2021年8月7日
資本金等	繰越財産 5,625千円
株主・構成団体等（出資割合）	正会員数 37 準会員数 41
職員数	14名（うち正社員2名）

■ 法人の紹介

伊豆長岡温泉及びその周辺地域を中心に、エリアプラットフォーム「伊豆長岡温泉ミライ会議」が示すビジョン「お湯のある暮らし」を実現するための活動を、行政や関係事業者、地域住民等と連携して地域主導のまちづくりを進める。

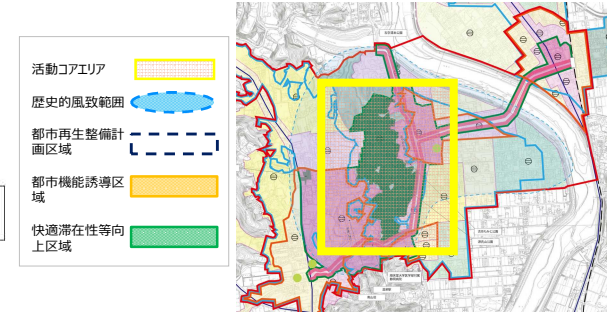
■ 官民連携による事業推進体制

エリアプラットフォームである伊豆長岡温泉ミライ会議と(株)まちづくり伊豆長岡温泉と連携し、未来ビジョンに基づく事業を推進。



■ 活動エリア（約251.1ha）

伊豆長岡温泉及びその周辺地域を中心とした約251.1haを主な活動エリアとしている。



Project

■ エリアプラットフォーム「伊豆長岡温泉ミライ会議」

大切な地域資源である温泉を守りながら、地域で暮らし続けられるコミュニティの構築を目指すための官民連携プラットフォームを運営。

参画事業者：22団体
温泉場通り振興会、伊豆の国市、伊豆の国市観光協会、市内宿泊事業者（小川家旅館、あびすや旅館、八の坊、コナステイ伊豆長岡、南山荘）、民間事業者（メリダジャパン(株)、(株)プラスニューオフィス、(株)JM、コアレックス信栄(株)、FMいずのくに、伊豆半島ジオパーク推進協議会、伊豆箱根鉄道グループ、三島信用金庫、教育研究機関(横浜国立大学、日本大学、法政大学、図的表現活用研究所)等



■ 地域産業に刺激を与える取組

地域課題解決型ゼミ「伊豆長岡温泉ミライ大学」と題し、都心人材と地元事業者とのマッチングイベントや地域人材にフューチャーした創業支援等を実施。大学生による活動・研究発表の場、WS実践の場としても活用している。



■ バイカブルを意識した取組

令和3年度より、シェアサイクル「いずなかシェアリング」を導入。市民観光客や、ビジネス等、広い用途での利用が可能であり、バイカブルなまちの実現に向けた利用促進を行う。伊豆の国市は今年度ウォーカーブル推進計画を策定予定。



■ 観光,環境,福祉で循環する取組「温泉場通りお散歩市」



子供に大人気のモバイル足湯
協力：ソトノバ モバイル足湯クラブ

2021年から恒常化した温泉場での歩行者天国

廃業した老舗旅館「南山荘」を会場として活用

温泉場のメインストリートである「出逢い通り」にて、地場産マルシェ「温泉場通りお散歩市」を毎月第2日曜日に開催。コアレックス信栄による古紙回収、旅館で使わなくなった食器を販売する「掘り出し市」、家庭で読まなくなった本を新たな読み手に届ける「旅する古本」など、モノ・ヒト・コトを再生するマルシェ『Re・Innovation Market』としての側面も持つ。官民・大学連携の取組と重なり合うことで事業を拡張。幼児から高齢者が集う地域コミュニティ、新たな事業を生み出す出会いの場等、様々な取り組みを支援・創出する共創空間としても活用され始めている。

■ 地域周遊の拠点「さかなやステイ」

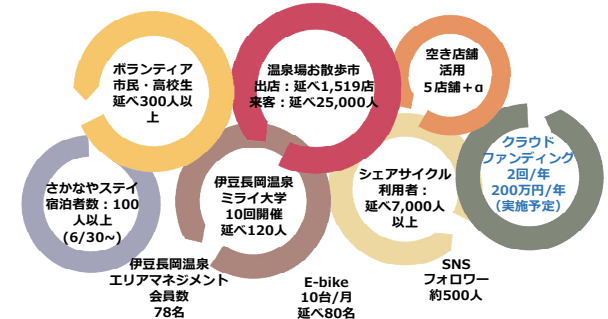
伊豆長岡温泉で老舗のさかなや旅館の名前を引き継ぎ、『温泉街に泊る』をコンセプトにした7棟分棟型宿泊施設「さかなやステイ」を運営。外湯や泊食分離など、地域資源を積極的に活用し、地域を活性化。施設の駐車場兼広場は、国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構NEDOのグリーンイノベーション基金事業「CO2を用いたコンクリート等製造技術開発プロジェクト」の一環として整備し、脱炭素の取組による持続的な地域社会に向け継続的に研究・検証を行っている。



所有：(株)まちづくり伊豆長岡温泉
運営：(一社)伊豆長岡温泉エリアマネジメント
※令和4年度観光庁「地域一体となった観光地・観光産業の再生・高付加価値化」事業を活用し、施設整備を実施

■ アクションの連鎖によるまちづくり活動の拡大（まちの指標）

事業実施によるまちへのインパクト指標として以下を設定している。今後は定性的な指標も取り入れていく予定。



事業内容

1. ウェルネスツーリズムの新規開発

ヘルスリテラシーを高める出前講座、健康食、サイクリング、温泉巡り等の地域資源を組み合わせた1泊2日の宿泊プログラムを実施



2. 温泉場の足湯を使った市民向け検証

地域資源である足湯を活用し、高温と低温の温度差による血流促進効果をもとにした継続的な健康プログラムを実施



3. 体験型の健康食開発

伊豆の国市韮山にある国清寺が発祥とされる「国清汁」を健康食として選択。体験型の商品として、国清汁づくりが体験できるイベントを実施



1. ウェルネスツーリズムの新規開発

- I. 医療機関・スポーツ団体・温泉や健康関連の専門家によるヘルスリテラシーを高める出前講座、
- II. 健康食、III. サイクリング、IV. 温泉巡り等の地域資源を組み合わせた1泊2日の宿泊プログラムを実施

・ツアー内容

- ・オンライン講座（録画）
- ・さかなやステイ宿泊費、提携旅館入浴パス
- ・健康見える化デバイス貸出
- ・食事（朝食1回、昼食1回、夕食1回）
- ・各種プログラム（サイクリング、ヨガ、座禅体験）
- ・ヘルスチェック（生体データの測定）

・工程（第1回目）

日程	時間	プログラム
1日目	9:30~	受付開始
	10:00~11:00	さかなやステイ集合（オリエンテーション、ヘルスチェック） サイクリングツアー準備・ブリーフィング
	11:15~	サイクリングツアー開始・さかなやステイ出発
	11:45~13:00	昼食（沼津市西浦平沢・貝殻亭）
	~15:00	サイクリングツアー終了・さかなやステイ到着
	15:00~17:00	自由時間
	17:00~	さかなやステイ出発
	17:30~19:00	夕食（伊豆の国市葦山山木・カフェわ）
19:30~	自由時間	
2日目	6:50	さかなやステイ集合
	7:00~ 8:00	朝ヨガ
	8:00~ 9:00	朝食
	9:00~ 9:50	自由時間（温泉場通りお散歩市）
	10:00~11:30	クラフトワークショップ
	11:30~12:15	ヘルスチェック
	12:15~12:45	振り返り会
	12:45~	解散

ヘルスチェック

日本健康開発財団協力のもと、ヘルスチェックを実施。

【測定内容】

- ・ストレス度チェック
唾液中に含まれるアミラーゼ活性値を測定し、ストレス値を算出
- ・自律神経バランス分析
心拍変動から肉体疲労度を数値化
- ・POMS
気分・精神状態を調査



TAS9VIEW検査中



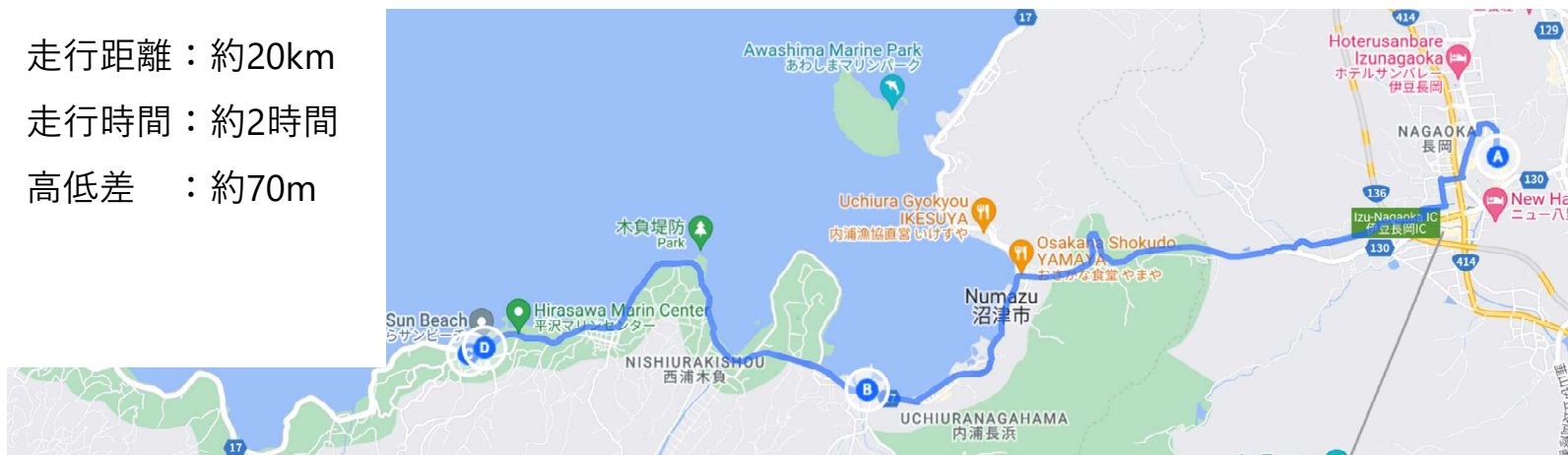
POMSシート記入

サイクリングツアー / 協力：メリダジャパン、コナサイクル

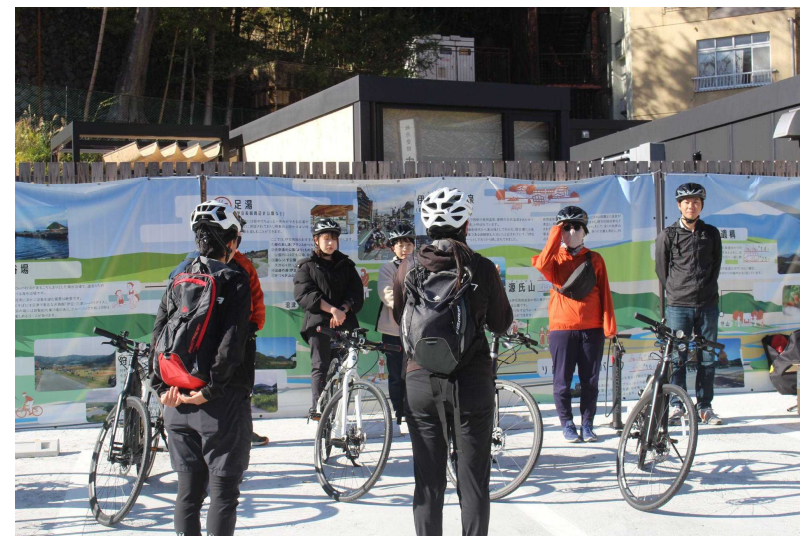
走行距離：約20km

走行時間：約2時間

高低差：約70m



サイクリングルート



出発前のブリーフィング



休憩・立ち寄り所：OH!MOS!



© izunagaoka onsen area management



ららサンビーチで記念撮影

座禅体験 / 香山寺（伊豆の国市菰山）

姿勢を調べ、呼吸を調べれば、自然と心も整う。体を内側から健康にしていく。

北条早雲も坐したとされる1154年創建の禅寺で体験する座禅会（説法を含め、約2時間）

香山寺ではお寺朝ごはんがセットになった「朝の座禅会」や写経会なども体験できる。本堂からの眺めは絶景。



座禅体験



香山寺

朝ヨガ / ヨガ講師：海瀬千秋さん

体を気持ち良く伸ばして緊張している体をほぐす早朝のヨガ（約1時間）

地域のヨガスタジオの先生をお招きし、早朝ヨガを実施。

サイクリングツアー前にきちんと体をほぐしながら、疲れた体の調子を整えていくゆったりめのヨガを体験。



クラフトワークショップ / 講師：鈴木明日美さん

エッセンシャルオイルを使ったお悩みクリームづくり
日本エッセンシャルオイルスタイリスト協会本部講師によるWS
美容の悩み、ホルモンバランスの乱れ、脳ケアなどに効果あり



野菜収穫体験 / 協力：山の高橋農園（伊豆の国市韮山山木）

有機野菜の収穫体験

- ・市内の農家と連携し、有機野菜の収穫体験を実施



食事 /

玄米レストランぜんな（伊豆の国市），古民家ゲストハウス&カフェ わ（伊豆の国市）
食とせいかつ いっさい（伊豆の国市），貝殻亭（沼津市），粕漬食堂K.A.S.U.（三島市）

自然農法や調理方法、地域の食材を使ったレシピ、昔から伝わる郷土料理、サステナビリティを配慮した包装など、カラダや地域、自然環境を意識した取り組みを行うお店を選択。



温泉 / 福狸亭 小川家, 小松家 八の坊, 実篤の宿 いづみ荘, ホテル茜

「温泉場に泊る」をコンセプトに、まちの施設や機能を活用する分散型宿泊施設である「さかなやステイ」は、温泉場の4つの宿泊施設と提携。気分に合わせて温泉を選んでいただける。
※さかなやステイは源泉を使った温水プール、各部屋にシャワーを設備。



音楽イベント

1/6（土）にはさかなやステイ併設の多目的広場兼駐車場にて、音楽イベントを開催



オンライン講座の開催

オンライン講座『日々の暮らしの質を高めるウェルネス講座』

宿泊プログラムに先立ち、オンライン講座を開催。プログラムの説明や、現地での健康体験＋日々の暮らしの質をより一層高める講座を企画（Youtubeにアーカイブあり）。

日々の暮らしの質を高める
ウェルネス健康講座

2023年11月25日(土)10:30-12:00 | オンライン(ZOOM)

講師

- 宇佐美希未佳
作業療法士 / リハビリテーション科学修士
一般社団法人足の番人 理事
- 絹代
サイクルライフナビゲーター
- 鈴木明日美
3兄弟母ちゃん(6歳・4歳・2歳)
en.珈琲焙煎所

2. ウェルネスツーリズムの新規開発

・ 検証概要

項目	内容
デザイン	1泊2日の滞在前後のデータ比較
被験者	インフォームドコンセントに同意した健常成人 (平均年齢30.1歳、SD 8.3)
日程	1回目：2023年12月9～10日 2回目：2024年1月6～7日
計測項目	<ul style="list-style-type: none">・末梢血液循環・自律神経活動・唾液アミラーゼ活性・主観的健康状態 (Visual Analogue Scale)・気分・精神の状態 (POMS2短縮版)
倫理的配慮	日本健康開発財団倫理委員会で承認を受け (202304)、UMIN臨床試験登録を行っている。
その他	被験者数が少なく、統計処理は行っていない。

・ 結果

本試行プログラムは、1泊2日の短い期間でもあり、生理的な改善は大きくは認められていない。

しかし、VASやPOMSのデータを観察すると、多様な心身の状態や症状を改善すると共に、気分や精神の状態を健全な方向に導くことが推察される。

最も改善が大きく認められたのは、

「リフレッシュ」の亢進と「疲労」の軽減で本プログラムが心身のスイッチをオンにすると共に活性化を促す

ことが考えられた。

2. 温泉場の足湯を活用した市民向け検証

・検証目的

先行研究により、副交感神経の有意な上昇、心拍数の減少、血圧の低下およびPOMSにおけるリラックス状態への移行の結果より、足浴中は副交感神経が優位になりやすいことがわかっている。

では、**温度の違う足浴の交互浴での新たなリラックス効果**は期待できるのか？



参加品

・温泉まんじゅう（柳月、黒柳）

・お茶（ぬまっ茶）

・IZU-La伊豆長岡駅
商品券1,000円分
2023年にリニューアルオープンした伊豆箱根鉄道 伊豆長岡駅併設のカフェ・売店で使用できる商品券

・オリジナル手ぬぐい
伊豆長岡温泉を中心に地形をプロット、日々の暮らしに溶け込むデザイン。温泉と相性の良い手ぬぐいは、日常でも旅でも使い方は無限大◎



出典：
<https://www.izuhakone.co.jp/izura-izu/izura-nagaoka-shop/p000886.html>

2. 温泉場の足湯を活用した市民向け検証

地域資源である足湯を活用し、高温と低温の温度差による血流促進効果をもとにした足浴検証を実施

#	工程	時間(m)
1	POMS質問紙、表面温度、深部温度、血圧測定	
2	歩行	
3	足湯低温（頼朝の湯）	10m
4	歩行	
5	足湯高温（姫の湯）	10m
6	歩行	
7	足湯低温（出逢の湯）	10m
8	歩行	
9	足湯高温（湯らっくす公園）	10m
10	安静保持 表面温度、深部温度、血圧測定	30m
11	POMS質問紙	



2. 温泉場の足湯を活用した市民向け検証

・検証日程

#	日程	参加者数
1	2023年12月16日（土）（雨天延期⇒1月20日）	（4名予定）
2	2023年12月17日（日）	3名
3	2024年1月13日（土）	2名
4	2024年1月14日（日）	5名
5	2024年1月20日（土）（雨天延期⇒1月27日）	（5名予定）
6	2024年1月21日（土）（雨天延期⇒1月28日）	（6名予定）
7	2024年1月27日（土）	3名
8	2024年1月28日（日）	5名
		計 18名

・測定項目

#	項目	内容
1	POMS：Profile of Mood States	人の情動を気分・感情・情緒といった主観的側面から評価するために、「緊張-不安」、「抑うつ-落ち込み」、「怒り-敵意」、「活気」、「疲労」および「混乱」の6つの気分尺度を同時に測定。今回は短縮版を利用する為、測定できるのは6尺度。
2	表面温度	・測定機器：非接触型表面温度計（オムロン） ・測定箇所：額、手首、足首
3	深部温度	・測定機器：耳式体温計 MC-510 けんおんくんミニ「実測式」 ・測定箇所：鼓膜温度
4	血圧	・測定機器：上腕式デジタル自動血圧計HEM7051（オムロン） ・測定箇所：左上腕部
5	血中酸素飽和度	・測定機器：パルスオキシメータ HPO-100（オムロン） ・測定箇所：左手人差し指
6	ストレス度チェック	・測定機器：唾液アミラーゼモニター（ニプロ株式会社）

・結果

足浴を伴うウォーキングによって、**体温上昇、血圧の低下の傾向**がみられた。POMSのデータを観察すると本プログラムが「リフレッシュ」の効果を促進することが考えられる。

ウォーキング・足浴中には**被験者や地域住民間でのコミュニケーションが発生**しており、心的にも良い影響を与えると考えられる。

3. 体験型の健康食開発「国清汁づくり体験」

国清汁（こくしょうじる）とは？

鎌倉時代の建長寺に醤油仕立ての建長汁（けんちんじる）があり、同じ法脈の流れで葦山奈古谷の国清寺（こくせいじ）に味噌仕立ての国清汁ができた。

現在も齋会・授戒会・接心会・人よせの時、国清汁が出されているが、もともとは道場で大衆に出した残りの野菜、大根人参ゴボウ等の頭のところ、皮などを「もったいない」として油で炒め具だくさんの汁として食したものだと言われている。



国清汁

出典：<https://ameblo.jp/qpkokko71922/entry-12534339474.html>

3. 体験型の健康食開発「国清汁づくり体験」

国清汁づくり体験イベント

体験型の商品として、国清汁づくりが体験できるイベントを実施。今後は製品としての販売も計画している。



味噌づくり



国清汁づくり



ランチ

昔ながらの製法でつくる
**味噌づくり
体験会**
伊豆の国ソウルフード昼食付き

1年熟成の樽味噌を
700円/1kgで購入可能！
国清汁をレシピ付きで、
ご家庭でも簡単に作れます

2.14(wed)
10:00AM-13:00PM



築100年古民家で、昔ながらのお味噌づくり。大豆を足でつぶして、木樽でねかせます。



ランチに羽釜のご飯と、伊豆の国発祥の郷土料理「国清汁」をご用意。



ゲストハウスへのご宿泊も2組限定で可能です。※宿泊料お一人様4千円

【開催】ゲストハウス+カフェわ
伊豆の国市奈古谷 1048-1

料金：1,000円
定員：20名



まちづくり会社が考える ウェルネスツーリズムの ビジネスモデル

一般社団法人伊豆長岡温泉エリアマネジメント

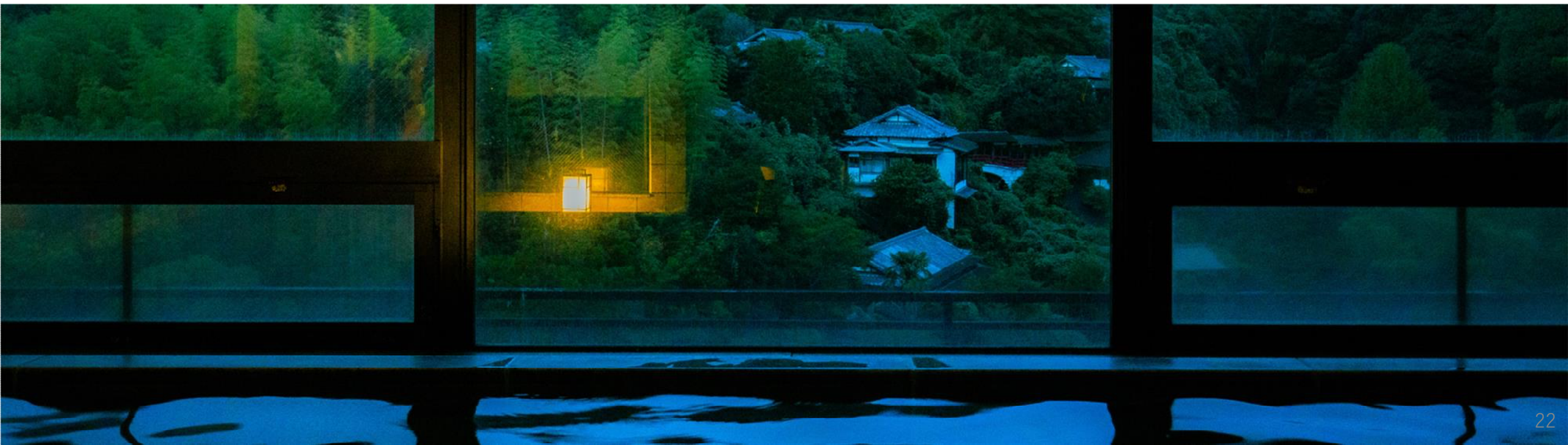


ツーリズムの全体像・テーマ

伊豆地域のありのままを感じ、自分と向き合う旅。

雄大な自然の中での運動と深い呼吸、山と海に恵まれた伊豆の食。

暮らしの質を高め、well-beingな生活へのヒントとなる旅を提供する。



提供するサービス

伊豆の豊かな地域資源を「ウェルネス資源」として改めて掘り起こし

ここでしか体験できないサービスを提供する



温泉



歴史・文化



自然



アクティビティ

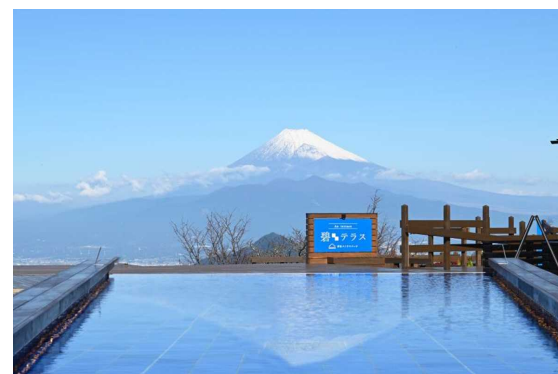


食



知恵

izunagaoka onsen area manager



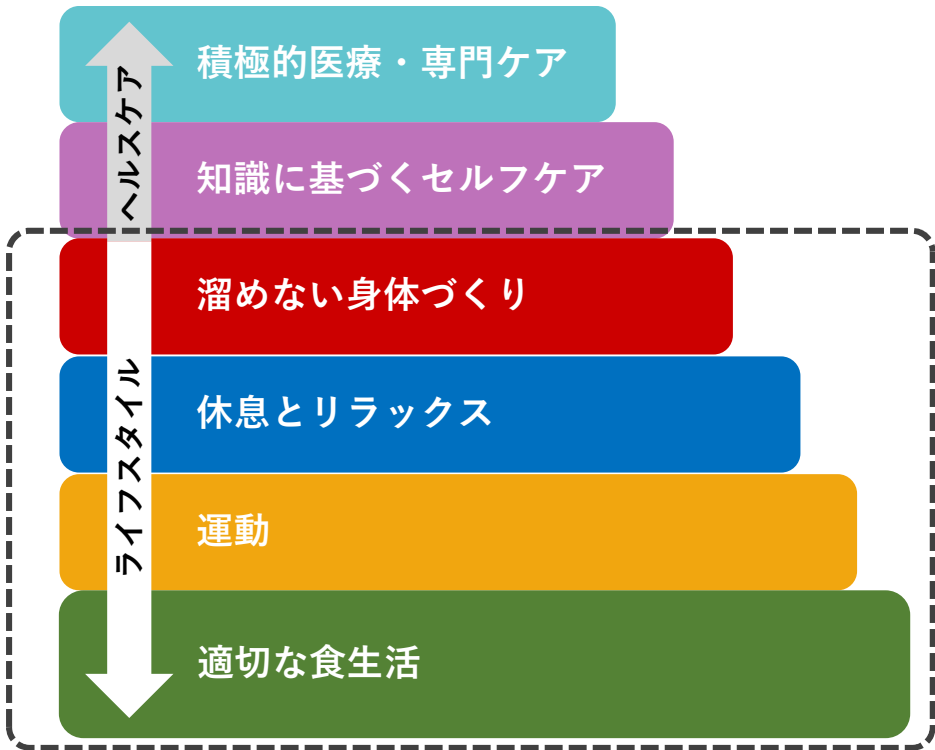
観光施設



人

提供するサービス

日常の”選択”をウェルネスに変えていく
キッカケづくりになる旅、人との交流を



ウェルネスピラミッド



事業主体

事業の担い手として想定される組織・団体

- ・観光協会
- ・DMO
- ・まちづくり団体 等

※担い手としての条件

「報酬」を得て、「旅行業務」を取り扱うことを、「事業」とする場合には、**【旅行業の登録】**が必要

旅行業務（一部抜粋）：
旅行者の募集のためにあらかじめ、又は旅行者からの依頼により旅行の計画を作成するとともに、旅行者に提供する旅行サービスに係る契約を「自己の計算」により運送等サービス機関と締結する行為（企画旅行の企画・実施）

引用：『旅行業の法令と、旅行業登録・申請「旅行業」とは【「旅行業」の定義-旅行業法第2、3条】』,一般社団法人日本旅行業協会
https://www.jata-net.or.jp/membership/member-information/membership01_02/page-2287/

実施プロセス

①地域調査：ツアーコンテンツとなる地域資源の調査

- ・対象地域でしか体験できないコンテンツの掘り起こし
- ・事業者との打ち合わせやヒアリングで、事業や地域への思いを共有



②商品開発：地域資源の選定、ツアー行程

- ・ターゲットの設定
- ・テーマ・コンセプトにあった事業者の選定



③販路：販路

- ・ターゲットに合わせた適切な販路開拓が必要。
- ・メディア露出など分かりやすい安全材料があると集客しやすい。



④ツアー実施：事前準備、当日運営

- ・事前に協力事業者との打ち合わせ
- ・参加者への案内（持ち物、アレルギー、保険加入等）



⑤地域へのフィードバック：振り返り、ブラッシュアップ

ビジネスモデル

収益化のポイント

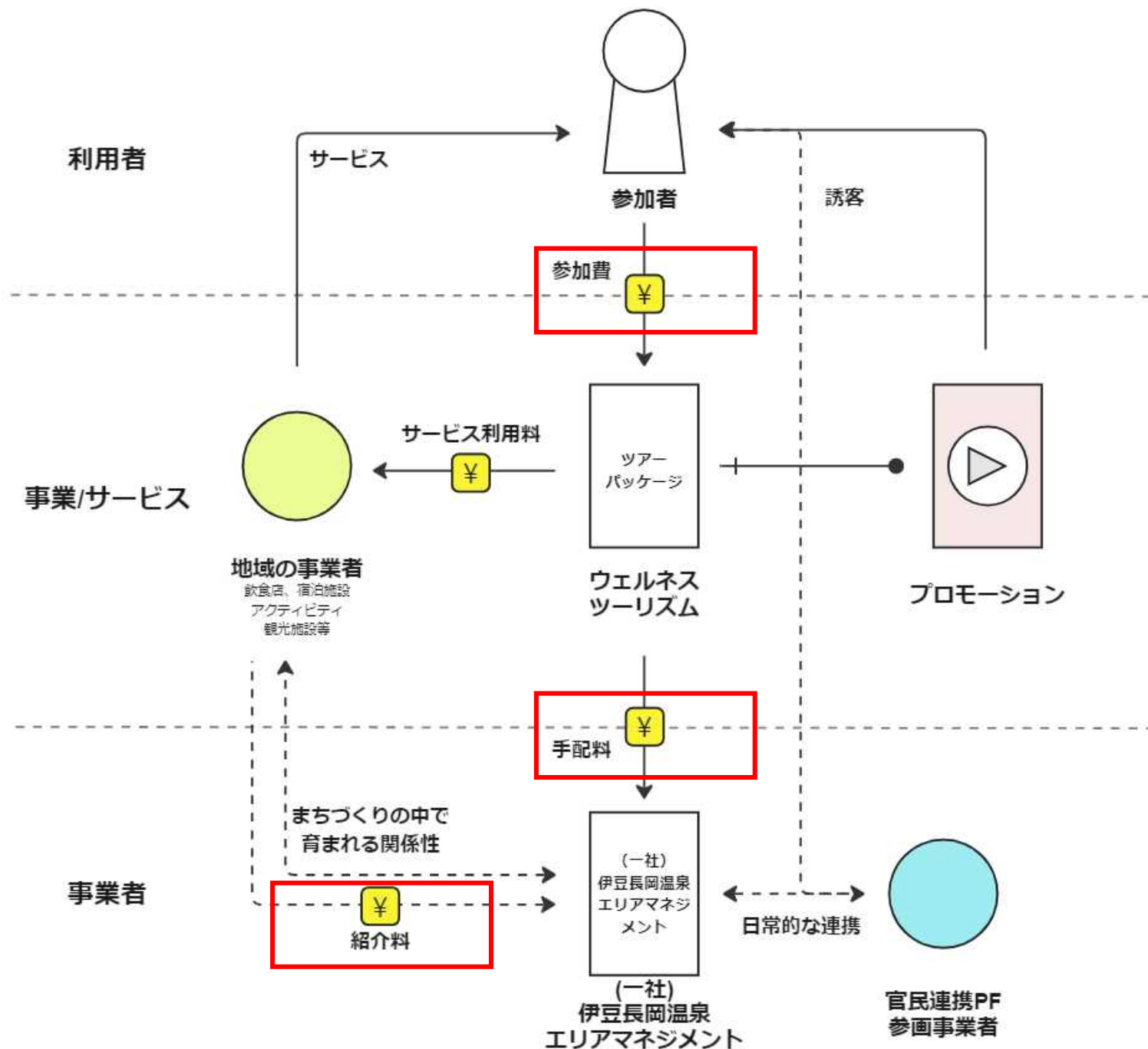
① ツアー手配料金

ツアー企画・手配による手数料
(旅行業取扱料金表に従う)

② 紹介料

地域事業者へのお客様紹介料

③ 宿泊による収益

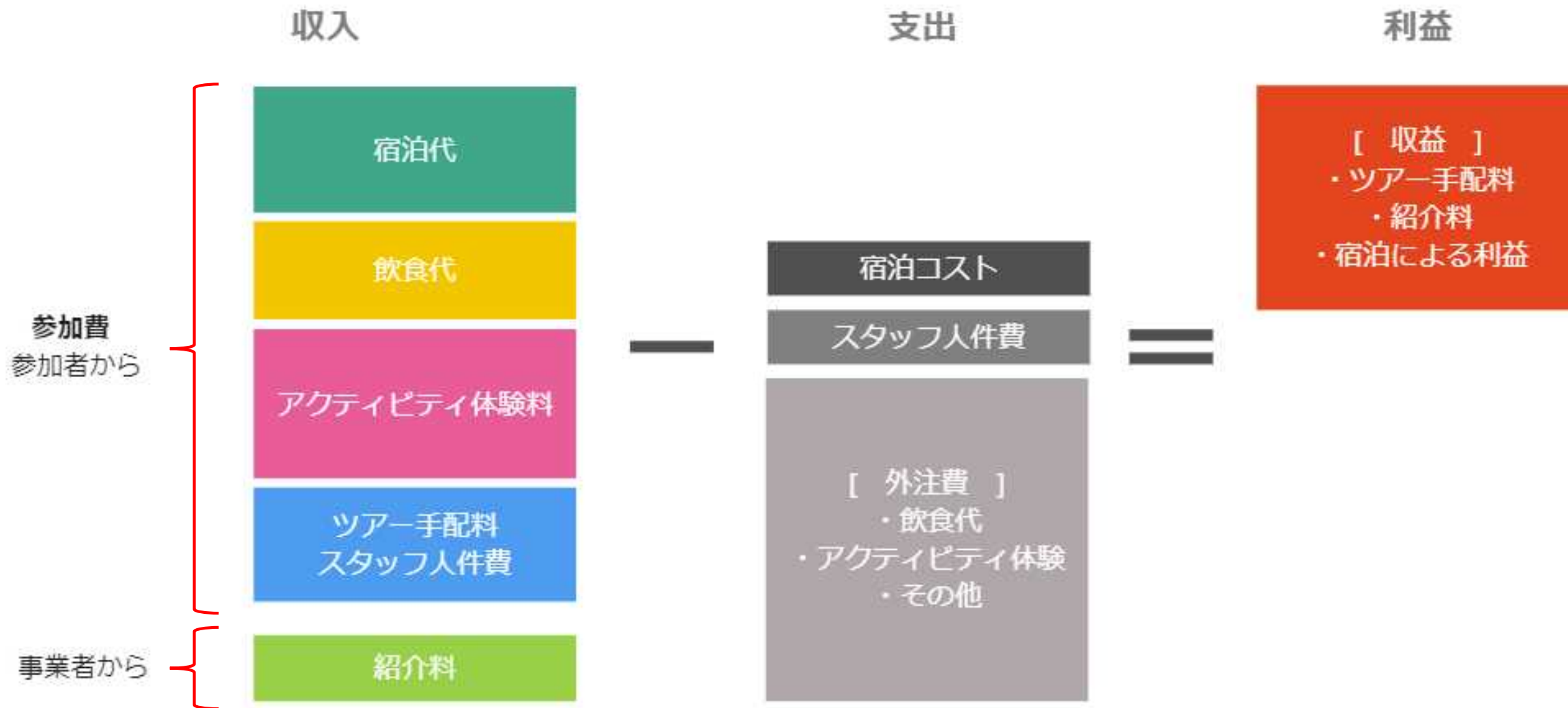


コスト構造

地域事業者を多分に活用する事業である為、外注費用の占める比率が高い。

ツアーによる収益は、

- ・ツアー手配料金（参加費・内容により変動）
- ・事業者からの紹介料（参加人数により変動、5%程度を想定）
- ・宿泊利益（宿泊代－宿泊コスト）



事業者連携を促進するビジョン・体制の構築

地域共有ビジョンの存在

例) 伊豆長岡温泉 未来ビジョン



未来ビジョンのコンセプト図

地域共有のビジョン、目指す方向を揃えるための目標が

事業に対する理解・賛同を促進し、
宿泊施設や飲食店等との連携を活性化する

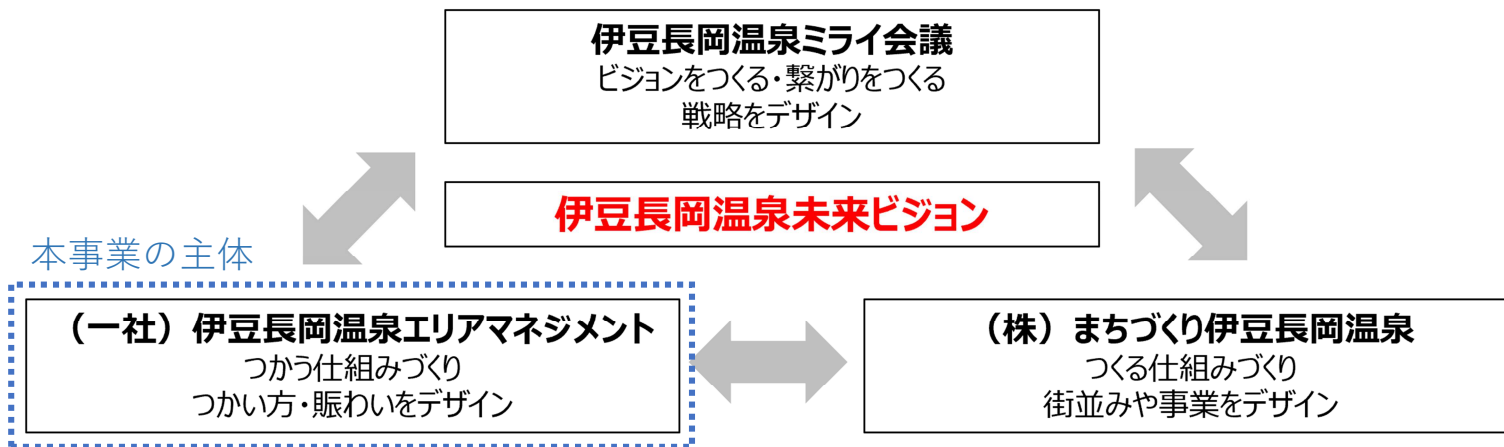
伊豆長岡地域では、令和元年度より、「温泉のある暮らし」の実現を目指す「温泉」「健康・福祉」「自転車」をテーマにしたまちづくり活動を実施。

地域事業者と共にウェルネスツーリズムの土台を構築してきた。

事業者連携を促進するビジョン・体制の構築

まちづくりの体制

例) 伊豆長岡地域のまちづくり体制



【エリマネ会員（一部抜粋）】

- ・ミライ会議参画団体
- ・温泉場通りお散歩市出店者
- ・温泉場住民団体
- ・学生（大学生、高校生）
- ・伊豆の国市民

など

- ・地域ビジョンを生み出す「ミライ会議」
 - ・ソフト事業を担う「伊豆長岡エリマネ」
 - ・ハード事業を担う「まちづくり会社」
- の3者で体制を構築、まちづくりを推進している。エリマネは会員制度をとり、広く伊豆の国市内外の事業者や市民からの支援を得ながら活動を行っている。

事業者連携を促進するビジョン・体制の構築

まちづくりの体制

- ・観光協会
- ・DMO
- ・まちづくり団体 等

例) 官民連携を活かしたまちづくり団体の強み

- ・ 日常的な交流や人的ネットワーク、事業者のコンテンツ（地域マルシェ、アクティビティ等）を活かすことができる。
- ・ 官民連携プラットフォーム間の積極的な誘客・企業研修による集客、特に地域課題である平日客の獲得。
- ・ 地域を大事にする他地域のまちづくり団体との連携が可能。

伊豆半島 = ウェルネスツーリズムの聖地というビジョンの共有

国内だけでなく海外の観光客を魅了するポテンシャル



ビジネスモデルの実現に向けた課題

アクティビティ毎の理想人数

今回のモニターツアー実証時、アクティビティ毎に理想の参加人数が異なることが課題として挙げられた。

サイクリングツアー	10～15人	:	1ガイド5人のアテンドが限度、参加者レベルにより人数の調整も必要
ヨガ	10～20人	:	会場の規模にもよるが、多すぎると指導・アドバイスが困難
座禅体験	5～25人	:	体験内容や時間帯により異なる
味噌づくり体験	10～20人	:	お店の規模・備品の限界

今回のツアー内容における理想参加人数は10～15人といえる。

最低決行人数と最大受入人数の差が小さい方が事業者にとっては都合がよい。

サイクリングは人数が増えると、1人あたりの料金が割安に。その他の体験も事業者との調整が可能ではある。事業者との参加者情報の共有により細かな仕様を詰めていく必要がある。

ビジネスモデルの実現に向けた課題

地域に根差したウェルネスツーリズムに可能性を感じる企業や団体の誘引

- ・計測データが欲しい企業
- ・モビリティツールを促進したい or 売りたい企業
- ・地域事業者には、地域物産の販売の場の提供
- ・地元企業の社員旅行
- ・同じ悩みがある団体で、ツーリズムを一緒に組んでもらいたい、他己PRしてほしい、集客も手伝ってほしい
(協力費)

これらを実現できると、伊豆地域でのウェルネスツアーが「**ビジネス開発や技術実装に向けた実証の場**」としても活用されていく可能性がある。

その他：東京都庁PRイベント『伊豆の国まるごとPR』

伊豆の国市観光文化課や伊豆の国市観光協会他と共に、東京都庁にて伊豆の国市のPR活動を実施。

エリマネのまちづくり活動に加え、ICOIプロジェクトで実施した内容などについて、PRコーナーを訪れる方々に説明を行った。



第2回目
11月
開催予定

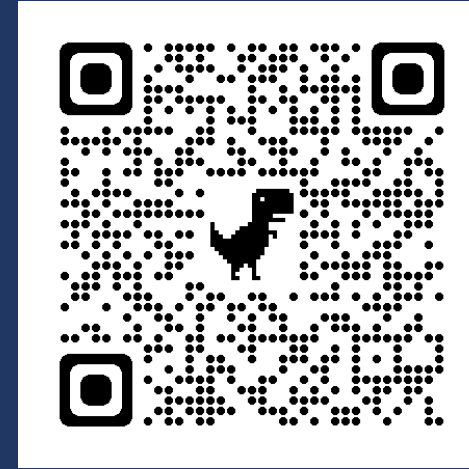
出張モバイル足湯やってます！
気になる方はご相談ください！



<伊豆長岡温泉ミライ会議>



HP

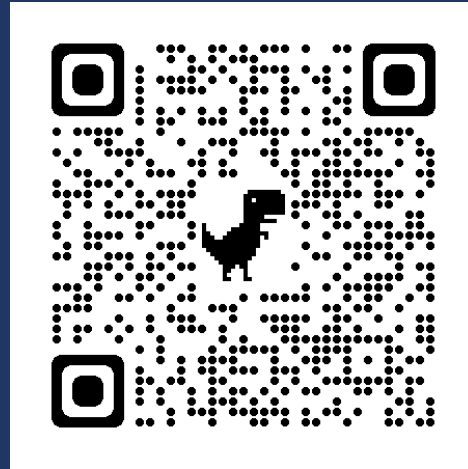


facebook

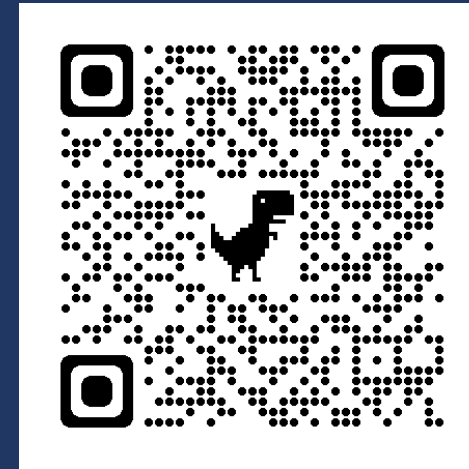
伊豆長岡温泉
湯めぐりスタンプラリー
開催中！！



<さかなやステイ>



HP



facebook

詳細はこちらから↓



Fin.